

# Akuta fel

Om felet kan innebära risk för personskada eller skada på fastigheten betraktas det som akut. Då ska du genast vända dig till kundservice så att felet kan åtgärdas direkt. När det uppstår ett akut fel och kundservice har stängt ringer du fastighetsjouren.



## ANMÄL GENAST AKUTA FEL

Om det uppstår ett akut fel i ditt hem eller i huset du bor i ska du snarast kontakta Yngves Fastigheter så att vi kan åtgärda felet. När det är akut och du ringer jouren och denne inte svarar ringer du till hyresvärderna, telefonnummer finns i Trivselpärmen. Vid fel eller driftstörningar som kan medföra allvarliga skador åtgärdas dessa direkt av hyresvärderna. Det vanligaste är att jouren gör en provisorisk reparation som sedan följs upp och slutförs av Yngves fastigheter på kontorstid. Observera att du kan få stå för kostnaden om hyresvärderna/jouren åker ut på ett jobb som inte är akut.



## EXEMPEL PÅ AKUTA FEL

**Avlopp:** Stopp i avlopp med stigande vatten. Vattnet rinner inte ner i avlopp och risk finns för vattenskada eller personskada.

**El:** Helt strömlös lägenhet / trapphus eller skada på elledning. Risk finns för personskada.

**Glas:** Krossad glasruta. Risk för personskada eller inbrott.

**Skadegörelse:** Skada på fast egendom som innebär risk för personskada eller inbrott.

**Vatten:** Vatten strömmar från t ex ledning.

**Vitvaror:** Kyl, frys eller spis är helt ur funktion.

**Tvättstuga:** Strömlös tvättstuga eller större fel på tvättutrustningen så att tvättstugeutrustningen inte går att använda åtgärdas

## EXEMPEL PÅ ICKE AKUT FEL

Vid icke akuta fel ska du göra en vanlig felanmälan. Tänk på att du kan få stå för kostnaden om hyresvärden/jour åker ut på ett jobb som inte är akut.

**Avlopp:** Vattnet rinner långsamt i avloppet men det är inte helt stopp.

**El:** Automatsäkring eller propp i lägenhetens proppskåp har löst ut.

**Glas:** Spricka i glasruta.

**Skadegörelse:** Klotter eller annan skada där det inte finns risk för inbrott, stöld eller personskada.

**Vatten:** Droppande kran.

**Vitvaror:** Trasig lampa i kyl eller frys. Spisplatta eller ugn fungerar ej.

**Tvättstuga:** Inlåst tvätt åtgärdas ej förutom då efterföljande dygn är helgdag

Är du osäker och har frågor kring detta avsnitt så är du naturligtvis välkommen att kontakta oss.